

	<b>CARTA DEI SERVIZI CASA ALBERGO FIOR DI ROCCIA</b>	<b>Doc. n.01LG</b>	
		Data .	
Sezione	Riferimento Manuale Cap.	Codice Documento <b>MD</b>	
		Rev. 0	Pag.1 /3

## 1) PRESENTAZIONE

La casa albergo Fior di Roccia ,sorta nel 1990 è una realtà immersa nel verde della montagna Zocchese sebbene a pochi metri dal centro di Zocca, la casa-albergo offrirà un'assistenza' all'avanguardia per quello che concerne l'ospitalità' agli anziani, suddivisa in 16 camere doppie, e sette singole per un totale di 41 posti tutte con bagno privato, telefono, televisione, chiamata assistenza, ampi terrazzi, gas medicali, ambulatorio medico, locale per la cura della persona, locale per il culto, giardino d'inverno ed ascensore.

La bellezza dei luoghi, la tranquillità e soprattutto l'aria pura che si respira a queste altitudini, unito ad un elevato livello d'assistenza, di tutela, di confort, previene ulteriori perdite d'autonomie mantenendo al livello più alto possibile le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali dell'anziano al fine di favorire e perseguire la possibilità di un felice ritorno a casa.

La casa albergo Fior di Roccia è dunque una delle soluzioni più complete per l'assistenza all'anziano attraverso alcuni sani principi come: armonia tra gli ospiti, svago, relax, simpatia ,buona cucina e controlli medici programmati.

Vivere a quasi ottocento metri sul livello del mare per un anziano costituisce una straordinaria opportunità, poi, se la località si chiama Zocca, le opportunità raddoppiano anche per le tante attività culturali e folcloristiche, che può offrire.

## 2) SERVIZI E PRESTAZIONI EROGATE

La Casa di Riposo Fior di Roccia offre ai suoi ospiti:

- Vitto personalizzato nel rispetto di esigenze dietetiche, servito nelle sale da pranzo oppure in camera
- Lavaggio ed ordinaria manutenzione della biancheria personale (purché contrassegnata) da letto, da bagno, da tavolo.
- Assistenza tutelare diurna e notturna.
- Aiuto nell'attività quotidiana di igiene della persona ed assunzione del cibo.
- Approvvigionamento dei prodotti farmaceutici e presidi sanitari prescritti dai medici.
- Attività di mobilitazione svolta dal personale della struttura e riabilitazione con ausilio dl professionisti esterni.
- Assistenza infermieristica professionale.

	<b>CARTA DEI SERVIZI CASA ALBERGO FIOR DI ROCCIA</b>	<b>Doc. n.01LG</b>	
		Data .	
		<b>Codice Documento MD</b>	
Sezione	Riferimento Manuale Cap.	Rev. 0	Pag.2/3

- Assistenza sanitaria fornita dal medico di base dell'Ospite.
- Attività ricreativo - culturali con animatrice diplomata ed anche in collaborazione con i competenti servizi del territorio ed il volontariato.
- La Casa di Riposo si riserva di sottoscrivere convenzioni con A.S.L., assessorati comunali ed altri Enti che comportino contributi economici per il pagamento delle rette.
- La Direzione presta la propria collaborazione nell'espletamento di pratiche amministrative collegate con l'accoglimento dell'ospite; quali il trasferimento di domicilio, la scelta o revoca del medico, richieste esenzioni ticket, l'invio e la consegna della corrispondenza, il collegamento con parenti e conoscenti dell'ospite stesso.
- L'ospite ha la possibilità di portare nella propria stanza suppellettili ed oggetti personali, e apparecchi audiovisivi, telefonici, ecc. nel rispetto dei diritti degli altri ospiti.
- Non è consentito utilizzare stufette elettriche, ferri da stiro o fornelli, tenere vasi o biancheria alle finestre ed altri oggetti che possano costituire pericolo o disdoro.
- L'ospite, a sua personale responsabilità, può uscire e rientrare liberamente dalla struttura, comunicandone al personale, può ricevere visite in ogni ora del giorno, nel rispetto delle esigenze degli altri ospiti e degli orari dei pasti e del rientro serale.
- La retta, differenziata per tipo di camera e condizioni fisiche dell'ospite
- Consegna del modello precompilato per la denuncia del 730 (detrazioni spese per prestazioni sanitarie) in ottemperanza alle direttive regionali e per i fini previsti dalle leggi vigenti.

### **3) RESPONSABILITA' DELLA STRUTTURA**

La responsabilità della conduzione della Casa di Riposo Fior di Roccia è del titolare dell'autorizzazione amministrativa.

Al medico di base dell'ospite compete la responsabilità terapeutica.

La Casa di Riposo non può adottare misure coercitive e limitanti della libertà personale dell'ospite, pertanto l'allontanamento spontaneo, cadute accidentali, lesioni volontarie ed involontarie, improprio uso d'attrezzature ed impianti, ecc. non comportano alcuna responsabilità della struttura.

	<b>CARTA DEI SERVIZI CASA ALBERGO FIOR DI ROCCIA</b>	<b>Doc. n.01LG</b>	
		Data .	
		<b>Codice Documento MD</b>	
Sezione	Riferimento Manuale Cap.	Rev. 0	Pag.3/3

Gli ospiti sono invitati a non trattenere presso di sé oggetti valori o denaro eccedente le normali necessità.

La Direzione non si assume responsabilità alcuna per i valori conservati direttamente dagli ospiti nelle proprie stanze: svolge funzioni di depositano a titolo gratuito ai sensi degli articoli 1756 e seguenti del Codice Civile dietro autorizzazione scritta dell'ospite o dei suoi familiari.

Tutti gli ospiti, i visitatori, ed il personale della Casa di Riposo sono coperti dalla polizza R.C. del gestore.

#### **4) RECLAMI E SUGGERIMENTI**

L'ospite e/o i suoi familiari che intendano segnalare inadempienze mancato rispetto del regolamento di gestione, e comunque dei diritti inalienabili di ogni persona, sono pregati di rivolgersi direttamente alla Direzione della Casa di Riposo che provvederà in merito.

La Direzione accoglierà con interesse ogni suggerimento, stimolo o proposta, volti a migliorare la qualità del servizio reso.